

職場實習注意事項

張育仁

2017/01/09

目的

- 今年二月到六月，資管系學生將到越南賜昌、國泰人壽、寶成、阿里巴巴和鼎新電腦等企業去實習
- 本系特辦一場說明會，告知去實習的一些事項，希望能提高學生去實習的成效和滿足

職場實習的目的

- 領實習薪水
 - 這應該的
- 可以學到專業知識
 - 你想太多了
- 主要的目的
 - 領會何謂職場，包括倫理和人性
 - 體會如何完成一件事
 - 包括如何承受壓力
 - 為後續的求職做準備

例子

- 有學生去某家面膜廠工讀，跟我說
 - 總經理很可惡，常常罵人
 - 領班很混，常常偷懶
- 所以學生覺得學不到東西
- 我反問學生：你能告訴我，這家公司為何還沒倒嗎？
- 體會職場的百態，就是職場實習的重要目的
 - 這會告訴你，不是努力工作才能在公司生存

迷思

- 迷思：我只是去某家公司打雜
- 解答
 - 就算你是資管系資優生，企業也不敢將資訊系統的運作交給你/妳處裡
 - 連打雜都沒認真做好，顯然不是優秀員工的選擇
 - 實習的目的
 - 不要是證明你是優秀的人才(你被錄取就是證明)
 - 從一些雜事看出你做事態度是否認真
 - 從你是否主動詢問/學習來評估能否給你更重要的工作

如何學習

- 基本原則
 - 企業不會安排課程教你知識
 - 員工不會閒到主動教你做事(那代表員工有時間可做更多的事)
- 多問
 - 不懂就問
 - 我跟住家樓下的超商店員混熟後，我就問店員，賣不完的便當如何處理，如何評估要訂多少便當
 - 問問題也是一種學習，也是企業評估員工的方法之一
 - 問了多次，記得請人家喝飲料
 - 如果人家一直來問你問題，就只會說謝謝，你會想在繁忙工作之餘，教別人更多的工作技巧嗎？
- 找找SOP手冊
 - 要學會自己找到答案
 - 但不要拍攝，那是機密資料

- 多觀察
 - 多注意員工做甚麼，彼此如何互動，又是如何相互幫助
 - 這是學習職場的人性
 - 很多做人做事的技巧是要你自己觀察出來的，這就叫職場的潛規則(不能明說)
- 多和員工互動
 - 多問一些產業或市場的趨勢，做為日後求職的參考
- 多上網找資料交互參照
 - 企業很想知道歷經數月實習，你的知識能成長多少

如何轉正職1/3

- 和主管和員工保持良好的互動
 - 在履歷附上主管和員工的聯絡方式，這意味著甚麼
 - 如何確定主管和員工會說你的好話
 - 多附幾張實習時的照片和影片(包括假日出遊，尤其海外實習的人)
 - 你在海外實習，你都不出遊，這意味著甚麼
 - 注意拍攝時，不要牽涉到公司機密
 - 我的旅遊景點，都是主管和員工告訴我的私房景點，這意味時麼

如何轉正職2/3

- 企業很看重的是，在實習期間，你成長了多少
 - 專業能力
 - 個人性格
 - (這部分日後補充)

如何轉正職3/3

- 主管決定你是否轉正職的方式
 - 我決定讓某人成為正式員工
 - 你們覺得某人適合成為正式員工嗎
 - 這意味甚麼
- 你不是在一家企業實習
 - 如果你不想在這家企業成為正式員工，不要忘了，還有上下游廠商可以考慮
 - 某些產業，供應商比中心製造廠更賺錢
 - 如果你不想在這個產業成為正式員工，不要忘了問問主管和員工對其他產業的看法

結論

- 在實習期間，好好表現；畢業後求職可以省去不少的求職努力。
- 應徵實習，成績或許重要，但是更重要的是在履歷上
 - 凸顯你不是個宅男
 - 你做過哪些事，而是很盡責(例如參與系學會活動)
- 徵求到海外實習，幫張育仁老師購買當地的泡麵或是綠茶飲料(無糖)
 - 請先跟張老師協商購買的細節
 - 泡麵和綠茶是我旅遊的兩大樂趣
- 電子書閱讀App，給實習卻找不到娛樂的人
 - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.MyLibrary>